



ИП Лебедев Глеб Сергеевич

117545, г. Москва, ул. Дорожная, д. 3, корп. 6

<https://e-legrand.ru/>

8 800 550 51 92

info@e-legrand.ru

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Лебедев Глеб Сергеевич в качестве владельца Интернет-магазина E-legrand (далее Оферент, Продавец), в адрес неограниченного круга физических лиц обладающих гражданской правоспособностью (Покупателей), заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом товаров по электронному каталогу на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

**Оферта** – публичное предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

**Акцепт Оферты** – принятие Покупателем условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

**Покупатель** – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правоспособностью и изъявившее желание заключить с Покупателем договор купли-продажи дистанционным способом.

**Товар** – перечень наименований ассортимента в Интернет-магазине Продавца на сайте <https://e-legrand.ru>.

**Интернет-магазин** – сайт Продавца, расположенный в сети интернет по адресу <https://e-legrand.ru>, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Покупателя с предложенным Оферентом описанием Товаров и/или представленным на фотоснимках на условиях настоящей Оферты.

**Заказ** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине Продавца.

**Контакт-центр** - подразделение Продавца, обеспечивающее консультационную поддержку Покупателей по вопросам регистрации в интернет-магазине, оформления заказов и работы сервисов.

**Личный кабинет** – закрытая часть сайта, доступная Покупателю после его регистрации на сайте и ввода идентификационных данных (логина и пароля). Данный раздел сайта содержит информацию по Заказам Покупателя, сформированным с использованием данной регистрационной записи, включая, но не ограничиваясь: переписку по таким Заказам, персональные данные Покупателя, текущий размер персональной скидки, а также возможность выбора способа оплаты и доставки Заказа.

**Пункт выдачи заказов** – помещение, в котором осуществляется выдача Покупателю Заказов.

**Стороны/Сторона** – Продавец и Покупатель при совместном/по отдельности упоминании.

**Уполномоченный представитель Оферента** – работник Оферента или третье лицо, наделенное Оферентом полномочиями на осуществление действий на передачу, доставку Заказов и на подписание соответствующих документов от имени Оферента в рамках исполнения настоящей Оферты.

В договоре - оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом договора - оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на сайте Интернет-магазина в сети Интернет, во вторую очередь - в деловых кругах.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

2.1. Оферент предоставляет возможность Покупателю приобрести Товар путём оформления Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой.

2.2. Внешний вид и характеристики Товара могут незначительно отличаться от информации, представленной на сайте.

2.3. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны.

2.4. Сделка считается совершенной в момент оплаты Покупателем подтвержденного сотрудниками контакт-центра Продавца Заказа посредством банковской карты, а в случае оплаты при получении Товара в порядке самовывоза, в пункте выдачи или с курьерской доставкой - в момент окончательного подтверждения Заказа Покупателя сотрудником контакт-центра Продавца.

2.5. Продавец вправе изменить или дополнить настоящую Оферту в любой момент, разместив уведомление на сайте Интернет-магазина. Действующая редакция договора-оферты всегда находится на сайте Оферента по адресу <https://e-legrand.ru/politics/oferta-magazina-e-legrand/>.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА.**

3.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно следующими способами:

3.1.1. Оформление с предварительной регистрацией на сайте;

3.1.2. Оформление Заказа на сайте без регистрации.

3.2. При оформлении Заказа с предварительной регистрацией Покупатель получает доступ в Личный кабинет.

3.3. Указанные скидки могут быть изменены и/или отменены Оферентом в одностороннем порядке в любой момент до согласования Заказа, в том числе, если администрация Оферента посчитает поведение Клиента оскорбительным по отношению к работникам, клиентам, контрагентам Оферента или иным третьим лицам, а также по иным причинам, заявленным или не заявленным в тексте настоящей Оферты. В любом случае, Клиент уведомляется о событии, послужившем причиной таких изменений.

3.4. Для целей регистрации Покупатель указывает следующие персональные данные: ФИО, город проживания, адрес доставки Заказа (кроме случаев самостоятельного вывоза Заказа из выбранного Пункта выдачи заказов либо со склада), адрес контактной электронной почты, номер контактного телефона. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Сотрудники Продавца не изменяют и не редактируют регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Покупатель, в свою очередь, дает согласие на обработку и использование указанных им о себе данных для надлежащего исполнения Продавцом условий договора.

3.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Оферент не гарантирует качественного исполнения Заказа или обратной связи при предоставлении Покупателем некорректных данных. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих либо недостоверных персональных данных при регистрации в Интернет-магазине Оферента.

3.6. При оформлении Заказа без регистрации Покупатель предоставляет данные об адресе доставки Заказа, ФИО, номер контактного телефона. Накопительная скидка не начисляется.

3.7. В момент оформления Заказа Покупатель имеет возможность выбора способа доставки Заказа, а также способа оплаты.

3.8. Изменение состава Заказа клиентом в части добавления/удаления в/из него товаров возможно только через сотрудника Продавца с момента его оформления и подтверждения сотрудником контакт-центра Продавца.

3.9. Цена на Товар, входящий в состав Заказа, фиксируется в момент подтверждения такого Заказа сотрудником контакт-центра Продавца.

#### **4. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА.**

4.1. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение получения Заказа по указанному им при регистрации адресу электронной почты и / или номеру мобильного телефона.

4.2. Срок формирования Заказа зависит от фактического наличия выбранного Покупателем Товара на складе, адреса и способа доставки.

4.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, представленных в Интернет-магазине, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации о товаре Покупатель может обратиться за консультацией в контакт-центр Продавца по телефону 8-800-550-51-92.

4.4. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу сотрудник Продавца связывается с Покупателем по телефону. В случае, когда Покупатель не отвечает на звонок сотрудника Продавца, запрос подтверждения Заказа осуществляется по указанному Покупателем адресу электронной почты.

4.5. В случае если на складе Оферента отсутствует тот или иной Товар, Покупателю предлагается выбрать иной срок доставки/самовывоза Товара, продолжить оформление Заказа без отсутствующих позиций или аннулировать Заказ.

4.6. В случае, если подтверждение Покупателем Заказа устно по телефону или письменно по электронной почте не будет предоставлено в течение 24 часов с момента его размещения в Интернет-магазине, Заказ не принимается в исполнение и аннулируется.

4.7. Подтверждение Заказа сотрудником Продавца осуществляется: в течение одного рабочего дня в случае размещения Заказа в Интернет-магазине в период с 9:30 часов утра до 18:30 часов вечера по московскому времени; если заказ размещен до 18:00 по московскому времени, его обработка происходит в текущий рабочий день.

4.8. В рамках подтверждения Заказа с Покупателем могут обсуждаться вопросы сроков поставки Товара, замены выбранного Покупателем Товара на аналоги, комплектность заказанного Товара в случаях заказа сборных товаров, состоящих из нескольких элементов или отдельных Товаров, а также может быть произведено уточнение места и времени доставки Товара, и иная информация, непосредственно относящаяся к Заказу Покупателя.

#### **5. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

5.1. Оплата Заказа осуществляется:

5.2. Банковской картой Покупателя. К оплате принимаются карты VISA International, MasterCard World Wide, Maestro, МИР. Для осуществления оплаты необходимо знать: номер банковской карты; срок окончания действия карты (месяц/год); CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card и Maestro / МИР (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты).

5.3. Сервисом Яндекс.Деньги и платежным модулем СДМ-Банк.

5.4. Наличными или банковской картой курьеру.

5.5. Цена Товара на сайте Интернет-магазина указана с учетом НДС по действующей ставке Налогового кодекса РФ.

5.6. Оплата картой онлайн может производиться через платежный агрегатор Яндекс.Касса.

## **6. ПОРЯДОК И СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА.**

6.1. Доставка Заказа Покупателю осуществляется одним из следующих способов:

6.1.1. Доставка Курьерской службой СДЭК (сайт компании <https://cdek.ru/>), Достависта (сайт компании <https://dostavista.ru/>), Vozberry (сайт компании <https://vozberry.ru/>).

6.1.2. Самовывоз Покупателем из пунктов выдачи СДЭК и Vozberry.

6.1.3. Самовывоз со склада.

6.2. Сроки доставки зависят от выбранного Покупателем способа и региона доставки и определяются в момент подтверждения Заказа сотрудником контакт-центра Продавца.

6.3. Продавец обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки Товара. Задержки доставки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. Точная стоимость доставки Заказа указывается на странице оформления Заказа, или называется сотрудником Продавца при подтверждении Заказа.

6.5. Для расчета стоимости доставки учитывается совокупный вес Товаров, входящих в Заказ, а также вес всех типов упаковки, используемой для подготовки к транспортировке такого Заказа.

6.6. Стоимость доставки Заказа может быть рассчитана индивидуально, исходя из ценовой политики транспортной компании, доставляющей Заказ.

6.7. В случае курьерской доставки Заказа, время ожидания курьером не должно превышать 15 (пятнадцать) минут. Если время ожидания курьером превысит указанное время, Покупатель оплачивает курьерскую доставку вне зависимости от стоимости Заказа. Время ожидания курьером сверх указанного, оплачивается Покупателем из расчета 100 рублей за каждые полные и неполные 30 (тридцать) минут.

6.8. Срок хранения Заказа в Пунктах выдачи ограничен.

6.9. Срок хранения заказов в каждом отдельном Пункте выдачи заказов указывается на странице описания такого Пункта выдачи.

6.10. Исчисление срока хранения Заказа начинается со дня поступления Заказа в выбранный Покупателем Пункт выдачи.

6.11. Моментом исполнения обязательства Продавца по передаче заказанного Товара Покупателю считается момент его передачи Курьерской компании, выбранной Покупателем для доставки Товара- в случае, если доставка осуществляется в соответствии с п.п. 6.1.1 и 6.1.2.

6.12. При выборе способа доставки в соответствии с п. 6.1.3. – с момента передачи Товара Покупателю и проставления подписи в Товарной накладной (ином документе, подтверждающем доставку). В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного им Заказа путем перечисления денежных средств Покупателю на банковскую карту или на счет Покупателя в другой платежной системе (в зависимости от того, как был предоплачен Заказ Покупателем).

6.13. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

6.14. При получении Заказа Покупатель обязан осмотреть товар и принять его по качеству, количеству и ассортименту. В случае претензий Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу. При невозможности связаться с представителями интернет-магазина, Покупатель в присутствии представителя транспортной компании составляет Дефектный Акт, подписываемый присутствующими.

## **7. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА.**

7.1. Возврат Заказа надлежащего качества:

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Заказа — в течение 30 дней, не считая дня покупки, за исключением случаев, указанных в п. 7.4 настоящей Оферты.

7.1.2. При отказе Покупателя от Заказа (полностью или в части) согласно п.7.1.1 Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара из Заказа, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара из Заказа, в течение 10 дней с момента получения Продавцом от Покупателя соответствующего требования и фактического возврата Заказа.

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им упаковки, товарного вида и потребительских свойств, а также при наличии у Покупателя товарного и кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого Товара в соответствии с законодательством. Возврат товара осуществляется на основании письменного Заявления Покупателя и предоставления им документа, удостоверяющего личность (паспорта или водительского удостоверения).

7.3. Возврат Заказа надлежащего качества, оплаченного в интернет-магазине с использованием банковской карты, а также Заказа, оплаченного банковской картой либо наличными при получении по факту оказания услуги доставки, возможен ул. Дорожная, д. 3, корп. 6, г. Москва. Возврат Заказа надлежащего качества, оплаченного при получении в Пункте самовывоза или на Складе, производится строго в данном Пункте самовывоза или на Складе.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. В соответствии с "Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар", утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, некоторые Товары, представленные в интернет-магазине Продавца, не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев обнаружения брака.

7.5. В случае оплаты возвращаемого Заказа надлежащего качества наличными Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Заказа за вычетом стоимости доставки Товара незамедлительно по факту предъявления Заявления о возврате товара, документа, удостоверяющего личность покупателя (паспорта или водительского удостоверения), а также документа, подтверждающего факт совершения покупки.

7.6. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества (производственный брак), Покупатель имеет право на замену или возврат этого Товара в установленном порядке согласно Ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей". Отличный от изображения на сайте цвет, элемент дизайна или оформления, другой Товар из ассортимента под этим же артикулом не являются браком, и данный Товар подлежит замене либо возврату согласно п. 7.1.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Оферент не несет ответственности за изменение комплектности Товара, при одностороннем его изменении производителем такого Товара.

8.3. В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Покупателя, такая доставка оплачивается дополнительно.

8.4. Продавец несет ответственность за качество Товара и своевременность его доставки в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Продавец не несет ответственности за недостоверность информации, предоставленной производителем Товара о его свойствах, характеристиках, комплектности.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

9.1. Все правила и условия передачи, хранения, защиты и использования персональных данных описаны в политике о защите персональных данных, которую можно найти по ссылке <https://e-legrand.ru/politics/personal/>.

## **10. РЕКЛАМАЦИИ.**

10.1. Рекламации принимаются по адресу: [info@e-legrand.ru](mailto:info@e-legrand.ru).

10.2. Срок ответа на Претензию Клиента не превышает тридцати календарных дней с момента получения соответствующей рекламации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Продавец уведомляет покупателей о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов. Информация о необходимости использования квалифицированных специалистов содержится в предусмотренной изготовителем сопроводительной документации к товару, с которой покупатели имеют возможность ознакомиться при получении товара.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

11.6. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

1	Дата написания Заявления	
2	Сведения о Заявителе	
2.1	Фамилия	
2.2	Имя	
2.3	Отчество (при наличии)	
3	Данные документа, удостоверяющего личность	
3.1	Вид документа	
3.2	Номер документа	
3.3	Серия документа	
3.4	Дата выдачи	
3.5	Кем выдан	
3.6	Код подразделения	
3.7	Адрес регистрации (в соответствии с документом, удостоверяющим личность)	
4	Информация о возвращаемом товаре	
4.1	Номер заказа	
4.2	Заказ был вскрыт мной лично/в моем присутствии	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4.3	Заказ возвращается полностью (отметить нужное знаком «V»)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4.4	Наименование товара	
4.5	Цена товара в соответствии с товарным чеком	
5	Причина возврата (отметить нужное знаком «V»)	
5.1	Брак	<input type="checkbox"/>
5.2	Пересортица	<input type="checkbox"/>
5.3	Иное (указать причину)	<input type="checkbox"/>
6	Информация о возврате денежных средств (отметить нужное знаком «V»)	
6.1	Зачислить на банковскую карту *	<input type="checkbox"/>
6.2	Иной вариант	<input type="checkbox"/>
7	Указанный товар сдан работнику ПВЗ (отметить нужное знаком «V»)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
8	Подпись Заявителя	

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ РАБОТНИКОМ, ПРИНЯВШИМ ЗАЯВЛЕНИЕ**

1	ФИО работника	
2	Дата принятия Заявления	
3	Данные в Заявлении проверены и соответствуют действительности	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4	Подпись работника	

**АКТ<sup>1</sup>****приемки товара от потребителя для проведения экспертизы качества**

1	Дата написания Заявления	
2	Сведения о Заявителе	
2.1	Фамилия	
2.2	Имя	
2.3	Отчество (при наличии)	
3	Данные документа, удостоверяющего личность	
3.1	Вид документа	
3.2	Серия и номер документа	
3.3	Дата выдачи	
3.4	Кем выдан	
3.5	Код подразделения	
3.6	Адрес регистрации (в соответствии с документом, удостоверяющим личность)	
4	Информация о возвращаемом товаре	
4.1	Номер заказа	
4.2	Артикул товара	
4.3	Наименование товара	
4.4	Цена товара	
4.5	Товар был в употреблении	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
5	Причина возврата (описание претензии к качеству товара)	
6	Информация о возврате денежных средств (отметить нужное знаком «V»)	
6.1	Зачислить на банковскую карту <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>
6.2	Иной вариант	<input type="checkbox"/>
7	Подпись Заявителя	

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ РАБОТНИКОМ**

1	ФИО работника	
2	Дата принятия Заявления	
3	Данные в Заявлении проверены и соответствуют действительности; товар от клиента принят	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4	Краткое описание состояния товара (при необходимости дописать на обороте)	
5	Подпись работника	

<sup>1</sup> Заполняется в отношении каждого возвращаемого товара<sup>2</sup> Указать номер и реквизиты счета